

Zapošljavanje osoba s invaliditetom

Priručnik za poslodavce



Primjeri dobre prakse pri zapošljavanju osoba s invaliditetom



Europska unija



Ulaganje u budućnost



Hrvatski zavod za zapošljavanje

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Ova publikacija je izrađena u okviru projekta „Za vaše uključivanje“ kojeg je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Zapošljavanje osoba s invaliditetom Priručnik za poslodavce

Nositelj projekta: Hrvatski zavod za zapošljavanje
Područni ured Sisak

Partneri u projektu: Savez udruga osoba s invaliditetom Grada Siska
Strukovna škola Sisak

Suradnik u projektu: Grad Sisak

Pridruženi subjekti: Hrvatski zavod za zapošljavanje Područni ured Slavonski Brod
Hrvatski zavod za zapošljavanje Regionalni ured Osijek
Hrvatski zavod za zapošljavanje Područni ured Kutina
Hrvatski zavod za zapošljavanje Regionalni ured Rijeka
Hrvatski zavod za zapošljavanje Regionalni ured Zagreb
Hrvatski zavod za zapošljavanje Regionalni ured Split



Primjeri dobre prakse pri zapošljavanju osoba s invaliditetom

Nositelj projekta:



Partneri u projektu:



Suradnik u projektu:



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Sadržaj ove publikacije isključiva je odgovornost Hrvatskog zavoda za zapošljavanje Područnog ureda Sisak i ni u kojem slučaju ne predstavlja stavove Europske unije.



Europska unija



Ulaganje u budućnost



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Ova publikacija je izrađena u okviru projekta „Za vaše uključivanje“ kojeg je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

- Nakladnik:** Hrvatski zavod za zapošljavanje
Područni ured Sisak
Sisak, Kralja Tomislava 15
Telefon: +385 44 659100
Telefaks: +385 44 659134
E-mail: HZZ.Sisak@hzz.hr
Web stranice: <http://www.hzz.hr>
Sva prava pridržana.
- Za nakladnika:** Gordana Šegović, predstojnica Područnog ureda Sisak
- Uredništvo:** Štefica Tominović, Tamara Đurin Protulipac
- Fotografije:** Štefica Tominović,
Hrvatski zavod za zapošljavanje Područni ured Sisak

Vesna Gašparić,
Savez udruga osoba s invaliditetom Grada Siska
- Lektura:** NITOR USLUGE d.o.o.,
Horvaćanska 31a,
10 000 Zagreb
- Grafičko oblikovanje i tisak:** Maximativa, oblikovanje i tisak,
Mihanovićeva obala 35, 44 000 Sisak
- Naklada:** 120 primjeraka

Sisak, siječanj 2016.

KOME JE PRIRUČNIK NAMIJENJEN?	6
O PROJEKTU „ ZA VAŠE UKLJUČIVANJE“	6
TKO SU OSOBE S INVALIDITETOM?	8
Invaliditet i funkcionalna sposobnost.....	9
PREDNOSTI ZAPOŠLJAVANJA OSOBA S INVALIDITETOM	11
PREPREKE PRI ZAPOŠLJAVANJU OSOBA S INVALIDITETOM	11
PRIMJERI DOBRE PRAKSE	12
Zapošljavanje osoba s invaliditetom u Hrvatskoj.....	13
Zapošljavanje osoba s invaliditetom u zemljama Europske unije.....	22

Kome je priručnik namijenjen?

Priručnik je namijenjen poslodavcima, posebno poduzetnicima i obrtnicima te njihovim zaposlenicima koji se svakodnevno bave ljudskim resursima, selekcijom zaposlenika kao i procesima edukacija, nagrađivanja, ocjenjivanja i motiviranja zaposlenika. Pri izradi ovog priručnika su, osim mogućnosti i prednosti zapošljavanja osoba s invaliditetom, identificirani i problemi te ponuđene odgovarajuće mjere koje bi umanjile predrasude prema ovim grupama, koje su generalno još uvijek prisutne kod javnosti. Najbolje sredstvo u otklanjanju spomenutih stereotipa i predrasuda jest upravo rad ovih osoba.

O projektu „Za vaše uključivanje“

U sklopu natječaja „Lokalne inicijative za poticanje zapošljavanja – faza II“ Hrvatski zavod za zapošljavanje Područni ured Sisak provodi projekt „Za vaše uključivanje“ kojeg sufinancira Europska unija. Opći cilj projekta je poboljšati socijalno uključivanje i uključivanje osoba s invaliditetom na tržište rada. Navedeno će se ostvariti putem razvoja i provedbe prilagođenog programa stručnog osposobljavanja za stolara namijenjenog osobama s invaliditetom kako bi stekli nova znanja i radna iskustva, uspostavom Dnevnog centra za osobe s invaliditetom i pružanjem rehabilitacijskih usluga kako bi se osnažili za zapošljavanje, izgradnjom temelja za razvoj socijalnog poduzetništva kao modela zapošljavanja osoba s invaliditetom u Sisačko-moslavačkoj županiji te poticanjem zapošljavanja osoba s invaliditetom upoznavajući poslodavce s prednostima istog. Kako bi se uspješno djelovalo na te četiri razine, projekt će se provesti koristeći partnerski pristup i suradnjom subjekata iz javnog i civilnog sektora. Projekt će se kroz 16 mjeseci provoditi u Sisačko-moslavačkoj, Brodsko-posavskoj, Primorsko-goranskoj, Splitsko-dalmatinskoj, Osječko-baranjskoj i Zagrebačkoj županiji te Gradu Zagrebu.

Glavne aktivnosti:

1. razvoj i provedba prilagođenog programa stručnog osposobljavanja za stolara (drvomodelara),
2. uspostava Dnevnog centra za osobe s invaliditetom i pružanje rehabilitacijskih usluga,
3. uspostava temelja za razvoj modela socijalnog poduzetništva,
4. poticanje zapošljavanja osoba s invaliditetom kroz pripremu "Kutije alata za zapošljavanje osoba s invaliditetom" i mobilne timove.

Očekivani rezultati projekta:

- ▶ 15 osoba s invaliditetom steklo znanje i praktično iskustvo u deficitarnom zanimanju,
- ▶ 15 osoba s invaliditetom primilo rehabilitacijske usluge te osnaženo za zapošljavanje,
- ▶ stvorene nove mogućnosti za zapošljavanje osoba s invaliditetom u Sisačko-moslavačkoj županiji,
- ▶ poslodavci u 7 hrvatskih županija potaknuti na zapošljavanje osoba s invaliditetom.



Tko su osobe s invaliditetom?

Prema Zakonu o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (NN 157/13, NN152/14), osoba s invaliditetom je osoba koja ima dugotrajna tjelesna, mentalna, intelektualna ili osjetilna oštećenja koja u međudjelovanju s različitim preprekama mogu sprječavati njezino puno i učinkovito sudjelovanje u društvu na ravnopravnoj osnovi s drugima. Prema Zakonu o profesionalnoj rehabilitaciji, osoba s invaliditetom s preostalom radnom sposobnosti je osoba čiji invaliditet u odnosu na sposobnosti osobe bez invalidi-

teta jednake ili slične životne dobi, jednake ili slične naobrazbe, u jednakim ili sličnim uvjetima rada, na jednakim ili sličnim poslovima ima za posljedicu smanjenu mogućnost radno se osposobiti i zaposliti. Iznimno, osobom s invaliditetom s preostalom radnom sposobnosti smatra se i osoba s invaliditetom čiji je radni učinak u granicama očekivanog, ali se na temelju smanjenih stvarnih i procijenjenih općih sposobnosti takve osobe ocijeni da je to u interesu očuvanja njezinih tjelesnih, osjetilnih i mentalnih sposobnosti.



Invaliditet i funkcionalna sposobnost

Svjetska zdravstvena organizacija je 1980. godine dala klasifikaciju oštećenja, invaliditeta i hendikepa (*International Classification of Impairments, Disabilities and Handicaps – ICIDH*) te definirala spomenute pojmove:

Oštećenje je bilo kakav gubitak ili odstupanje od normalne psihičke, fiziološke ili anatomske strukture ili funkcije.

Invaliditet je bilo kakvo ograničenje ili nedostatak (koje proizlazi iz oštećenja) sposobnosti za obavljanje neke aktivnosti na način ili u opsegu koji se smatra normalnim za ljudsko biće.

Hendikep je nedostatak, za određenog pojedinca, koji rezultira iz oštećenja ili in-

validiteta, a ograničava ga ili mu onemogućuje ispunjenje njegove prirodne uloge u društvu (ovisno o dobi, spolu te društvenim i kulturalnim činiteljima). Hendikep zapravo označava teškoću, smetnju koja sputava neku aktivnost.

Prema tome, hendikep može biti vrlo široko shvaćen, a u užem smislu, kako je već navedeno, odnosi se na osobe koje zbog oštećenja, odnosno invaliditeta, imaju teškoće u socijalnoj integraciji. No, teškoće u socijalnoj integraciji češće nego iz oštećenja ili invaliditeta osobe, proizlaze upravo iz njegove socijalne okoline, a ponekad i isključivo iz te okoline.

Najnovija verzija klasifikacije funkcioniranja, invaliditeta i zdravlja Svjetske zdravstvene organizacije iz 2010. godine (*International Classification of Functioning, Disability and Health – ICF/Međunarodna klasifikacija funkcioniranja, onesposobljenosti i zdravlja – MKF*), funkcioniranje pojedinca i invalidnost promatra kao rezultat uzajamnog djelovanja fizičkog i mentalnog stanja osobe te društvenog i fizičkog okruženja. Invalidnost nije obilježje osobe već niz činitelja od kojih mnoge stvara društveno okruženje. Radi toga je potrebno aktivno društveno djelovanje, kako bi došlo do promjena koje bi omogućile puno sudjelovanje osoba s invaliditetom u svim aspektima društva. Isto uključuje i pružanje jednakih mogućnosti

svim pojedincima, povećanje sudjelovanja osoba s invaliditetom u društvenom životu, identificiranje mogućih aktivnosti društva u cilju povećanja samostalnosti i mogućnosti izbora pojedinaca, podizanje razine životnih uvjeta i kvalitete života te

podizanje svijesti i poticanje promjena u društvenom ponašanju.

Ova verzija klasifikacije zapravo daje ujednačen okvir za samu klasifikaciju posljedica bolesti. Strukturirana je temeljem sljedećih komponenata:

- tjelesno funkcioniranje (npr. mentalno funkcioniranje, senzoričko funkcioniranje, kardiovaskularno...) i tjelesne strukture (npr. struktura živčanog sustava, strukture kretanja, metaboličke i strukture endokrinog sustava...),
- aktivnosti (u relaciji sa svakodnevnim aktivnostima osobe i općenito samoaktivnošću) i participacija (uključivanje u životne situacije) – (npr. komunikacija, mobilnost, samozbrinjavanje, socijalna participacija...),
- pripadne informacije o kompleksnosti oštećenja i faktorima okoline (stavovi, usluge, sustav podrške, politika, socijalni odnosi, pomoćna tehnologija...).

Funkcioniranje

je krovni pojam koji obuhvaća sve tjelesne funkcije, aktivnosti i sudjelovanje; slično tome,

invaliditet

je krovni pojam za oštećenja, ograničenja aktivnosti ili ograničenja u sudjelovanju.

Funkcioniranje i invaliditet definirani su kao složeno međudjelovanje između zdravstvenog stanja pojedinca i čimbenika okoline, kao i drugih obilježja osobnosti.



Prednosti zapošljavanja osoba s invaliditetom

- Prema Zavodu za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom, poslodavci koji zapošljavaju osobe s invaliditetom ističu kako su osobe s invaliditetom kao zaposlenici izrazito predani svom poslu, usredotočeni i marljivi te zbog toga često služe i kao uzor drugim djelatnicima.
- Zapošljavanjem osobe s invaliditetom stječe se pravo na ostvarivanje poticaja Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom.
- Izgradnja imidža tvrtke kao socijalno osviještenog i društveno odgovornog poslodavca koji prepoznaje vrijednost raznolikosti i njen doprinos organizaciji.

Prepreke pri zapošljavanju osoba s invaliditetom

Najčešće prepreke pri zapošljavanju osoba s invaliditetom su sljedeće:

- zabrinutost poslodavaca zbog sigurnosti na radu,
- zabrinutost poslodavca vezana za radnu sposobnost i izostanke s posla,
- potreba za prilagodbom radnog mjesta, pretpostavke i predrasude poslodavaca i suradnika o radnim kapacitetima osoba s invaliditetom,
- negativna iskustva u prošlosti.

Otežano zapošljavanje osoba s invaliditetom posljedica je:

- loše gospodarske situacije,
- visoke stope nezaposlenosti,
- dugotrajne nezaposlenosti osoba s invaliditetom,
- neusklađenosti obrazovnog sustava s potrebama tržišta rada,
- suficitarnosti stečenih zvanja osoba s invaliditetom,
- nedostatka radnog iskustva/prakse osoba s invaliditetom,
- nedosljedne i nekoordinirane primjene odgovarajućih zakona u praksi.

PRIMJERI DOBRE PRAKSE

Mnogi su poslodavci u Hrvatskoj i Europskoj Uniji prepoznali osobe s invaliditetom kao učinkovite i pouzdane zaposlenike, koji na brojne načine doprinose tvrtki. Mnogi smatraju važnim prihvatiti različitosti i uključiti ih u radnu snagu. Isto tako, odluče razvijati nove proizvode i pružati usluge namijenjene upravo osobama s invaliditetom, njihovim obiteljima i prijateljima. Na taj način aktivno žive, sudjeluju i obogaćuju život svojim lokalnim zajednicama. Toplo se nadamo da će čitatelji ovog priručnika, bilo direktori privatnih tvrtki, zaposlenici u javnom, privatnom i civilnom sektoru, voditelji odjela ljudskih resursa te svi ostali, pronaći inspiraciju u primjerima dobre prakse koji slijede.



Zapošljavanje osoba s invaliditetom u Hrvatskoj

UDRUGA OSI - OSOBA S INVALIDITETOM KUTINA

Udruga OSI – osoba s invaliditetom Kutina osnovana je 1989. godine, a registrirana pri Sisačko-moslavačkoj županiji 1998. godine. Djelatnost Udruge je socijalna skrb bez smještaja, a djeluju na području Grada Kutine, Grada Popovače te općinama Lipovljani i Velika Ludina. Udruga broji 305 članova od toga 71 dijete s teškoćama u razvoju i 47 mladih osoba s invaliditetom. U Udruzi OSI zaposleno je 67 osoba u radnom odnosu i 46 volontera. Svi zaposleni su stručne osobe i rade na poslovima predviđenim određenim projektima i/ili programima.

Udruga OSI bila je partner Hrvatskom zavodu za zapošljavanje Područnom uredu Kutina u EU projektu „Razvojem umjetničkih vještina do svijeta rada“ koji je proglašen najuspješnijim lokalnim EU projektom u Hrvatskoj 2010.-2012. godine. Kroz projekt osposobljeno je 20 nezaposlenih osoba s invaliditetom za keramičara – samostalnog izrađivača ukrasnih predmeta od gline. Udruga OSI nastavila je proizvodnju novih suvenira vezanih uz povijesnu i kulturnu baštinu Moslavine kroz zapošljavanje 3 osobe s invaliditetom. Od tada pa do danas Udruga OSI kontinuirano održava proizvodnju keramičkih predmeta i zapošljava osobe s invaliditetom na tim poslovima.



U sklopu akcije „Ljepša okolina – ugodniji život“ u organizaciji Turističke zajednice Grada Kutine, Udruga OSI – osoba s invaliditetom Kutina osvojila je 1. mjesto za ručno izrađeni suvenir od keramike „Dunja na stalku“. Njihovi suveniri promovirani su diljem cijele Hrvatske te na područjima Njemačke, Francuske, Poljske i Češke.

Osim u keramičkoj radionici udruga „OSI“ zapošljava osobe s invaliditetom u administraciji i poludnevnom boravku za mlade osobe s invaliditetom. Kontinuirano ima zaposlene 4 osobe s invaliditetom.

Trenutno Udruga provodi 2 projekta financirana iz ESF u vrijednosti do 1,9 kuna, 2 trogodišnja programa uz financijsku potporu od 1,2 mil. kuna i 4 projekata u ukupnoj vrijednosti od 640.000,00 kuna. Udruga „OSI“ je najuspješnija udruga u SMŽ, a treća u RH.



Udruga OSI - osoba s invaliditetom Kutina

Adresa: Augusta Šenoae 2, Kutina

Tel. 044/625 598

Web: <http://www.udruga-osi.hr/>

e-mail: udruga-osi@hi.t-com.hr

UDRUGA ZA POMOĆ OSOBAMA S MENTALNOM RETARDACIJOM SLAVONSKI BROD

Udruga za pomoć osobama s mentalnom retardacijom

je udruga za poboljšanje kvalitete života osoba s intelektualnim teškoćama i njihovih obitelji. Osobe s intelektualnim teškoćama obuhvaćene su različitim oblicima školovanja i rehabilitacije do 21 godine života. Nakon toga ostaju kod kuće na brizi roditelja, koji zbog toga što još uvijek moraju raditi nisu u stanju zadržati te osobe u obitelji i pribjegavaju smještaju tih osoba u ustanove socijalne skrbi koje su obično daleko od kuće i grada u kojem žive. To je stresno za osobe i roditelje, pa su se roditelji udružili i u okviru udruge organizirali dnevni boravak.

Ciljevi Udruge sukladno Statutu su:

poboljšanje kvalitete života osoba s intelektualnim teškoćama i njihovih obitelji, prevencija institucionalizacije osoba s intelektualnim teškoćama i senzibiliziranje zajednice za potrebe osoba s intelektualnim teškoćama.

AKTIVNOSTI UDRUGE

1. Okupljanje roditelja i osoba s intelektualnim teškoćama.
2. Rješavanje socijalnih i drugih problema u obitelji.
3. Praćenje potreba osoba s intelektualnim teškoćama.
4. Javno zagovaranje potreba osoba s intelektualnim teškoćama.
5. Predlaganje izmjena i dopuna postojećih i donošenje novih zakonskih propisa u korist osoba s intelektualnim teškoćama.
6. Poticanje mjera za unapređenje socijalne i zdravstvene zaštite, odgoja, obrazovanja i rehabilitacije.
7. Zapošljavanje osoba s intelektualnim teškoćama.
8. Uključivanje u život lokalne zajednice i organiziranje raznih edukacija za obitelji, osobe s intelektualnim teškoćama, volontere i stručnjake.



U okviru dnevnog boravka osobe s intelektualnim teškoćama:

- **svladavaju aktivnosti svakodnevnog života** (higijena, kuhanje, spremanje, kretanje gradom, upoznavanje ustanova, novca, prometnih pravila...).
- **uključuju se u radne aktivnosti u suradnji s privatnim tvrtkama** (pakiranje spužvica za „Rekord Tim“ iz Oriovca i obrtom Čuljak iz Slavonskog Broda). Osobe s intelektualnim teškoćama zapošljavamo na otvorenom tržištu rada koristeći potpore Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Za svoj rad osobe s intelektualnim teškoćama dobiju naknadu.
- **sudjeluju u radionicama za slobodno vrijeme:** folklorna radionica, informatička, kazališna, krojačka, radionica izrade nakita, kreativna, likovna, radionica vezenja, zlatoveza, te športske aktivnosti, kuglana, teretana... itd.

Udruga za pomoć osobama s mentalnom retardacijom Slavonski Brod

Adresa: Mikrorajon 13, 35000 Slavonski Brod

URIHO, Ustanova za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom, Zagreb

Ustanova za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom, skraćeno URIHO, pod ovim imenom posluje od 1996. godine. Ustanova je pravni slijednik najstarije zaštitne radionice u Hrvatskoj koja je djelovala pod nazivom "Ivančica", a osnovana je 1946. godine u Zagrebu. Djelatnost URIHO-a koja se odnosi na profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom od općeg je značaja za društvo u cjelini. Zaštitno zapošljavanje ostvaruje se u okviru gospodarskih programa za tekstil, keramiku, metal, kožu, kitničarstvo, ortopediju, kartonažu i tisak. Od ukupnog broja zaposlenika u ustanovi URIHO, 51% čine osobe s invaliditetom različitih kategorija i profila.

Ustanova URIHO je u travnju 2009. godine otvorila Radni centar, prvi u Hrvatskoj, koji predstavlja novi oblik rada s invalidnom populacijom. Osnovna uloga Radnog centra je priprema osoba s invaliditetom za svijet rada. Korisnici Radnog centra su osobe s invaliditetom koje imaju određeni stupanj stručne osposobljenosti, ali iz određenih razloga, od kojih je najčešći dugotrajna nezaposlenost, nisu u mogućnosti izravno se uključiti u svijet rada.

Valja istaknuti kako je URIHO prva zaštitna radionica u Republici Hrvatskoj koja posjeduje ISO standard odnosno certifikat za sustav upravljanja kvalitetom EN ISO 9001:2008, dobiven za djelatnost "Razvoj i proizvodnja odjeće i rublja" i "Proizvodnja kožne galanterije i obuće", a potvrđuje usklađenost URIHO-a sa strogim svjetskim standardima kvalitetne poslovne organizacije. Ovim certifikatom definiran je sustav upravljanja kvalitetom, odgovornost poslodavca, upravljanje resursima, realizacija proizvoda, mjerenja i analize. Za kupce URIHO-vih proizvoda i usluga, i za njegove zaposlenike, uvođenje ISO standarda znači kontinuirano unapređenje kvalitete rada, inovativnosti, fleksibilnosti i zadovoljstva.

Misija URIHO-a je osposobljavanje i zapošljavanje osoba s invaliditetom i drugih teže zapošljivih osoba te stvaranje novih mogućnosti njihovog zapošljavanja stvarajući pri tomu ugodno i poticajno radno okruženje. To se postiže zapošljavanjem osoba s invaliditetom po proizvodnim jedinicama, sukladno njihovim mogućnostima i sklonostima te rehabilitacijom u sklopu istoimene službe putem predviđenih programa.

URIHO ZAGREB

Adresa: Avenija Marina Držića 1, Zagreb

Tel. 01/618 42 00

Web: <http://www.uriho.hr>

e-mail: uriho@uriho.hr



HUMANA NOVA, zadruga za proizvodnju tekstila, Čakovec

Socijalna zadruga Humana Nova je društveno poduzeće koje potiče zapošljavanje osoba s invaliditetom i drugih društveno isključenih osoba kroz proizvodnju i prodaju kvalitetnih i inovativnih tekstilnih proizvoda od ekoloških i recikliranih materijala za domaće i inozemna tržišta. Svojem djelovanjem aktivno i izravno doprinosi izgradnji društva tolerancije i suradnje te pomaže socijalno isključenim osobama i njihovim obiteljima unaprijediti njihovo samopouzdanje i kvalitetu života. Također aktivno doprinosi održivom razvoju lokalne zajednice, smanjenju siromaštva i očuvanju prirode.

Socijalna zadruga Humana Nova lider je društvenog poduzetništva, prepoznata u široj regiji. Zadruga je svojim djelovanjem aktivno i izravno doprinijela izgradnji društva tolerancije i suradnje te je pomogla socijalno isključenim osobama i njihovim obiteljima unaprijediti njihovo samopouzdanje i kvalitetu života.

Da bi se riješio problem tekstilnog otpada, u svijetu se razvijaju brojne inicijative unutar sektora tekstilne industrije koje imaju za cilj smanjiti negativan utjecaj na okoliš i zajednicu. U procesu rada zadruge Humana Nova, sakuplja se rabljena odjeća koja se reciklira i ponovno koristi. Socijalna zadruga Humana Nova do 30. lipnja 2014. godine je sakupila oko 255.000 kg odjeće i obuće.

Jedan od važnih ciljeva djelovanja Socijalne zadruge Humana Nova jest poticanje zapošljavanja osoba s invaliditetom i drugih društveno isključenih osoba. Danas u zadruzi svoje snove ostvaruje 14 zaposlenica/ka - 5 osoba s invaliditetom, 2 pripadnice nacionalnih manjina, 4 dugotrajno nezaposlene starije žene, 1 visokoobrazovana mlada dizajnerica tekstila kojoj je to prvo zaposlenje, 1 dugotrajno nezaposlena mlada majka te jedan ekonomist u svojstvu upravitelja.

Socijalna zadruga HUMANA NOVA, zadruga za proizvodnju tekstila

Adresa: Dr. Ivana Novaka 38, 40000 Čakovec

Tel. 040 500 765

e-mail: info@humananova.org



SUVENIR ARBOR VITAE d.o.o , zaštitna radionica, Sirač

Zaštitna radionica SUVENIR ARBOR VITAE d.o.o. osnovana je 2006. godine, a osnivač je Ustanova za profesionalnu rehabilitaciju SUVENIR NOVA. Ustanovu Suvenir Nova je 2005. godine osnovala Bjelovarsko-bilogorska županija. Nastala je na temeljima Ustanove Suvenir Sirač koja je osnovana 1974. godine i koja se pod raznim imenima i raznim organizacijskim oblicima bavila rehabilitacijom kroz rad osoba s invaliditetom na istoj adresi i u istom prostoru. Tvrtka ima tradiciju i tridesetogodišnje iskustvo u radu s osobama s invaliditetom, a ponajviše je pokreće želja da na području Bjelovarsko-bilogorske županije osobe s invaliditetom ne naiđu na žaljenje nego na razumijevanje u svom nastojanju za potpunom integracijom u obitelj, radnu sredinu i kvalitetan društveni život. Od ukupnog broja zaposlenih u tvrtki je zaposleno 64% osoba s invaliditetom.

Osnovna djelatnost je proizvodnja proizvoda od drveta, trgovina i usluge. Osim drvene djelatnosti u okviru koje proizvode namještaj (krevete, police, vitrine i sl.) i drvenu galanteriju te razne suvenire poput dječjih igračaka, ukrasa, nakita, šalova itd.

Ciljevi tvrtke su osigurati kvalitetan život osobama s invaliditetom te zaposliti što više djece koja se školuju po posebnom školskom programu. Osim redovite proizvodnje unutar Zaštitne radionice "Suvenir Arbor Vitae" d.o.o. te rehabilitacije kroz rad osoba s invaliditetom koje provodi Ustanova "Suvenir Nova", svojim aktivnostima i programima nastoje obuhvatiti što veći broj osoba s invaliditetom s našeg područja, stoga provode sljedeće aktivnosti:

- kreativne radionice za djecu s teškoćama u razvoju i odrasle osobe s invaliditetom u suradnji s raznim klubovima i udrugama,
- primaju organizirane posjete školske djece te djece iz dječjih vrtića kojima u praksi pokazuju proizvodne pogone te zajednički rad osoba bez i s invaliditetom,
- kreativne radionice na kojima zajedno rade djeca bez i s teškoćama u razvoju u cilju stvaranja zajedništva, prihvaćanja različitosti i učenju od malena pravilnom ophođenju prema osobama s invaliditetom.

SUVENIR ARBOR VITAE d.o.o.

Adresa: Stjepana Radića 74, Sirač

Tel. 043/322 130, 043/322 131

Web: <http://www.suvenir-arbor.hr>

e-mail: ustanova.suvenir.nova@bj.t-com.hr
suvenir.komercijala@gmail.com



HEDONA d.o.o., Križevci

Socijalno poduzeće Hedona d.o.o. osnovala je Udruga invalida Križevci u sklopu projekta „Chocolateria Cris“ – križevačka čokolaterija.

Osnovna djelatnost tvrtke je proizvodnja čokolade i čokoladnih pralina. Poduzeće je prisutno na domaćem tržištu dvije godine, a ono što ga razlikuje od svih drugih poduzeća jest činjenica da se radi o socijalnom poduzeću u kojem većinu zaposlenih čine osobe s invaliditetom. „Križevačka čokolaterija“ trenutno ima šest zaposlenika, od kojih je pet osoba s invaliditetom, s tendencijom otvaranja novih radnih mjesta u budućnosti i dopunom novih djelatnosti. Budući da je najveći broj osoba s invaliditetom školovan za djelatnost pripreme hrane i slastica, pokrenuta je proizvodnja čokolada i pralina. Ova inovacija nudi proaktivan, vrlo konkretan, dugotrajan i održiv način rješavanja problema zapošljivosti osoba s invaliditetom. Njihov slogan je "Ne uskraćujte si užitak!" Društvena inovacija financirana je sredstvima Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva.

Poduzeće je uređeno na način da je prvenstveno usmjereno na društveno korisno dobro, tj. dobrobit za svakog zaposlenika i kontinuiranu mogućnost razvoja kako zaposlenika, tako i samog poduzeća. Sva ostvarena dobit reinvestira se u zaposlenike, u razvoj njihovih kompetencija i njihovog zadovoljstva, u otvaranje novih radnih mjesta i u sam tehnološki razvoj poduzeća kao i dopunu novih djelatnosti.

Socijalno poduzeće Hedona d.o.o. svoj rad obavlja isključivo pod najvišim standardima i nadzorom s uspostavljenim sustavom sigurnosti hrane temeljenom na HACCP načelima.

Više možete saznati na: www.hedona.hr

HEDONA d.o.o.

Adresa: Trg Antuna Nemčića 7, Križevci

Tel. 048/681 292

Web: www.hedona.hr

E-mail: hedona@hedona.hr



ACT KONTO D.O.O., društveno poduzeće za pružanje knjigovodstveno-računovodstvenih usluga, Čakovec

ACT KONTO d.o.o. je neprofitno društveno poduzeće specijalizirano za pružanje stručnih i kvalitetnih knjigovodstveno-računovodstvenih usluga i porezno savjetovanje za hrvatske neprofitne organizacije s ciljem unaprjeđenja njihova poslovanja.

ACT Konto d.o.o. osnovala je početkom 2009. udruga Autonomni centar – ACT iz Čakovca. Nakon procesa stabilizacije, Autonomni centar – ACT je 2012. prenio svoje vlasništvo na zaposlenice, s ciljem poticanja ekonomskog sudjelovanja radnika/ca u vođenju poduzeća. ACT Konto je poduzeće specijalizirano za pružanje računovodstvenih usluga neprofitnim organizacijama, a među 40-ak klijenata nalaze se i društvena poduzeća, zadruge, obrtnici i mali poduzetnici.

Tvrtka ima 4 vlasnice osobe s invaliditetom. Dobit koju tvrtka ostvari se ne isplaćuje vlasnicima, već se u potpunosti reinvestira u razvoj tvrtke te u edukaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom, a i svake dvije godine zaposli se jedna osoba s invaliditetom. Poduzeće je dobitnik nagrade Ključna Razlika 2014. godine, zbog zapošljavanja osoba s invaliditetom, reinvestiranja dobiti kroz donacije i usluge udrugama koje rade na edukaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom, kontinuiranog ulaganja u osobni i profesionalni razvoj zaposlenica i prilagođavanja radnih procesa istima.

ACT KONTO d.o.o.

Adresa: Dr. Ivana Novaka 38, Čakovec

Tel. 040/500-872

Web: www.act-konto.hr

e-mail: info@act-konto.hr



drukčije
knjigovodstvo!



ZVIJEZDA d.d., tvornica ulja, Zagreb

Zvijezda d.d. najveći je proizvođač jestivih ulja u Hrvatskoj i jedini proizvođač margarina, majoneza i proizvoda na bazi majoneze. Sustavno zapošljava osobe s invaliditetom od 2006. godine, a trenutno ih je 23. Sedamnaestero zaposlenika ima stalan posao, dok je šestero osoba zaposleno preko udruge Inkluzija. Zapošljavanjem osoba s invaliditetom pomažu njihovoj integraciji i razvijanju osjećaja pripadnosti zajednici. 2008. godine Zvijezda je zaprimila nagradu „Poslodavac godine za osobe s invaliditetom“ zahvaljujući primjeni inovativnih praksi u zapošljavanju i integriranju osoba s invaliditetom u kategoriji velikih poduzeća, dok je 2011. godine Zvijezda osvojila nagradu „Ključna razlika“ u kategoriji ravnopravnosti osoba s invaliditetom. Provodi dugogodišnji projekt zapošljavanja i mentorskog rada s osobama s invaliditetom uz podršku Udruge za promicanje inkluzije. Cilja na skupinu osoba s težim mentalnim poteškoćama koje rade na pomoćnim poslovima u proizvodnji.

ZVIJEZDA d.d.

Adresa: Marijana Čavića 1, 10 000 Zagreb

Tel. 01 2382 666

Besplatni info telefon: 0800 0123

Web: www.zvijezda.com/

e-mail: info@zvijezda



Zapošljavanje osoba s invaliditetom u zemljama Europske unije

GRAM A/S, Jutland, Danska

Tvrtka se bavi proizvodnjom dijelova za razne elektroničke uređaje te među svojim zaposlenicima ima 20 zaposlenih osoba s invaliditetom na puno radno vrijeme. Ova danska tvrtka posebnu pozornost posvećuje integraciji osoba s invaliditetom u radno okruženje, tako da zaposlenici s invaliditetom aktivno obavljaju svoje radne zadatke u procesima proizvodnje. GRAM A/S je dinamičan centar ekonomske aktivnosti u Jutlandu. Direktor tvrtka naglašava ulogu tvrtke u društvu te odgovornost prema lokalnoj zajednici; iz toga proizlazi i važnost integracije osoba s invaliditetom.

Tvrtka prima financijsku podršku pri zapošljavanju osoba s invaliditetom od lokalnih vlasti. Svaka primljena osoba s invaliditetom najprije prolazi tromjesečnu obuku, a nakon toga joj/mu se nudi ugovor na neodređeno radno vrijeme. Također, tvrtka ima na umu različite potrebe i mogućnosti osoba s invaliditetom, tako da je moguće sklopiti ugovor o radu prilagođen pojedincu.

GRAM A/S

Adresa: Rosenørns Allé 12, DK-1634 Copenhagen V

Tel. +45 73 20 10 00

Web: www.gram.dk

e-mail: info@gram.dk



SAP, Njemačka

SAP je jedna od najvećih svjetskih proizvođača softvera. Sjedište tvrtke nalazi se u Walldorfu u Njemačkoj. Nakon što je otvorila radna mjesta i zaposlila osam slijepih osoba, pokrenula je inicijativu „Vision“, koja ima za cilj poticati daljnje zapošljavanje osoba s invaliditetom. Cilj tvrtke je zadovoljstvo poslom i potpuna integracija.

Zaposlene slijepo osobe su obučavane kako se koristiti sustavom Windows te internim operativnim sustavom uz pomoć novonabavljene Braille opreme, koja je kupljena sredstvima tvrtke te uz financijsku podršku njemačkog zavoda za zapošljavanje. Nakon toga je uslijedilo podizanje vještina slijepih zaposlenika i zaposlenika oštećena vida, učvršćivanje njihove pozicije u svijetu rada te podrška pri korištenju najnovije tehnologije. SAP je tvrtka poznata po približavanju tehnologije slijepim osobama putem inovacija i tehničkih postignuća. Na taj način, tvrtka je izgradila pozitivan imidž te je istodobno podigla svijest ostalim zaposlenicima o problemima pri uključivanju osoba s invaliditetom na tržište rada.

SAP

Adresa: SAP SE - Walldorf, Dietmar-Hopp-Allee 16, 69190 Walldorf

Tel. +49 (0)6227 / 7-47474

Web: www.sap.com



Accor, Francuska

Accor Grupa je jedna od najvećih svjetskih grupacija hotelskih lanaca, sa sjedištem u gradu Envy u Francuskoj. Tvrtka zapošljava osobe s invaliditetom od 1992. godine. 2008. godine tvrtka Accor je imala zaposlene 462 osobe s invaliditetom, a kako bi nastavili u tom smjeru, pokrenuli su različite programe zapošljavanja i obuke u lokalnim i regionalnim uredima. Npr. odlučili su svake godine organizirati info-dan za studente s invaliditetom, kako bi imali priliku razgovarati sa stručnjacima u hotelskoj industriji. Također, studenti su se mogli uključiti u programe praktičnog rada u hotelima i restoranima, a odabranim studenima se nudilo i stalno zaposlenje u tvrtki.

Kako bi podigla svijest o prednostima zapošljavanja osoba s invaliditetom, tvrtka Accor je pokrenula nekoliko promotivnih kampanja. Zaposlenici tvrtke prolaze kroz razne edukacijske programe kako bi se umanjile komunikacijske barijere koje mogu postojati među njima i zaposlenicima s invaliditetom, a u svrhu potpunog uključivanja u radno okruženje.

ACCOR

Adresa: SAP SE - Walldorf, Dietmar-Hopp-Allee 16, 69190 Walldorf

Tel. +33 (0)1 45 38 19 16

Web: www.accorhotels-group.com

e-mail: service.presse@accor.com



Ostali korisni kontakti:

HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOŠLJAVANJE

Ured za financiranje i ugovaranje projekata EU

Petračićeva 4, 10 000 Zagreb

Telefon: +385 1 5393 220

Web stranice: www.hzz.hr/dfc/

Telefaks: +385 1 5393 200

E-mail: cesdfc@hzz.hr

Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova Europske unije

Račkoga 6, 10 000 Zagreb

Telefon: +385 1 6400 600

Web stranice: www.mrrfeu.hr

E-mail: kabinet@mrrfeu.hr

Ministarstvo rada i mirovinskog sustava

Ulica grada Vukovara 78, 10 000 Zagreb

Telefon: +385 1 6106 835

Telefaks: +385 1 6109 638

Web stranice: www.mrms.hr

E-mail: info@mrms.hr

Za više informacija o EU fondovima:

Web stranice: www.strukturnifondovi.hr

Hrvatski zavod za zapošljavanje Područni ured Sisak

Kralja Tomislava 15, 44000 Sisak

Telefon: +385 44 659100; **Telefaks:** +385 44 659134

Web stranice: www.hzz.hr

E-mail: HZZ.Sisak@hzz.hr

Uredovno vrijeme: ponedjeljak - petak od 7.30 - 15.30

Info pult: ponedjeljak - petak od 7.30 - 15.30